HEXASHIFT · AUDIT 4 PORTES

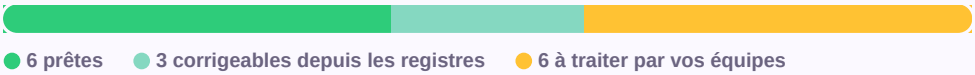
Diagnostic de votre base clients / facturation électronique : passez-vous les 4 portes ?

Fichier **exemple_base_clients.csv** · 15 fiches lues · rapport généré le **02/11/2026** · rapport détaillé

EXEMPLE — données fictives. Ce rapport détaillé a été produit par Audit 4 portes sur un fichier de 15 clients inventés : noms, adresses et identifiants sont fictifs, les résultats de registre (Sirene, BODACC, VIES) sont simulés. Il montre ce que contient le rapport détaillé : chaque fiche, la porte qui la retient, qui doit agir, le geste attendu, les valeurs proposées et le résultat de chaque contrôle.



fiches passent les quatre portes (40,0 %) — 9 ne passent pas et ne sont pas prêtes pour la facturation électronique.



6 prêtes · 3 corrigeables depuis les registres · 6 à traiter par vos équipes



Quatre portes, dans l'ordre où une fiche les franchit : une porte ne se juge que si la précédente est passée. L'anneau dit le résultat. Rouge : ce qui empêche la fiche de passer. Violet : un point de vigilance, qui ne l'empêche pas de passer. Gris : une porte que ce diagnostic ne vérifie pas. La pastille de couleur identifie la porte : la même couleur la signale dans « Porte par porte ». La cinquième bulle n'est pas une porte : c'est le constat. « Prête » suppose l'adressage par défaut, au SIREN : si votre client vous a communiqué une adresse de facturation électronique plus précise (SIREN_SIRET, SIREN_code service…), c'est elle qu'il faut utiliser ; portée dans une colonne « adresse de facturation électronique » du fichier, elle est contrôlée à la porte 4 (forme, SIREN et SIRET de la fiche). Dans ce document, un clic sur une porte, une tuile ou un nombre de fiches mène à son détail.

9
fiches clients qui ne passent pas · à traiter avant l'échéance

3
corrigeables depuis les registres publics : la bonne valeur s'y retrouve, sans rien demander à personne

6
à traiter par vos équipes (service facturation ou administratif)

0
informations à demander à votre client

Lecture par régime — e-invoicing / e-reporting

↑ début

Le pays fixe le régime, le régime fixe les règles. Un client français relève de l'e-invoicing (la facture circule par une plateforme agréée : une donnée manquante fait rejeter la facture). Un client de l'Union relève de l'e-reporting sur son n° de TVA intracommunautaire ; un client hors Union de l'e-reporting sur son identité.

Régime	Obligation	Vérifié aux registres	Fiches	Prêtes	Ne passent pas	Taux prêtes
France	e-invoicing (plateforme agréée)	répertoire Sirene (INSEE) et BODACC	12	5	**7**	41,7 %
Union européenne	e-reporting sur n° de TVA	n° de TVA soumis au VIES (1 fiche) ; aucun registre du pays	1	0	**1**	0,0 %
Hors UE	e-reporting sur identité	aucun registre du pays	1	1	**0**	100,0 %
Pays non reconnu	inconnu : aucune règle applicable	pays à renseigner : règles inconnues	1	0	**1**	0,0 %

2 de vos clients sont hors de France (1 dans l'Union européenne, 1 hors de l'Union). Aucun registre de leur pays n'est consulté : le diagnostic contrôle le pays, l'adresse et la forme des identifiants ; 1 n° de TVA de l'Union a été soumis au registre européen de TVA (VIES), dont 1 sans réponse (numéro non vérifié) ; le VIES dit si le numéro est actif, pas si l'entreprise existe encore. Leur existence (cessée, fermée, en procédure) n'est donc pas vérifiée : pour la fiche comptée « prête », « prête » veut dire que le fichier porte ce qu'il faut, pas que l'entreprise a été vérifiée.

1 fiche sans pays reconnu. Le diagnostic ne suppose pas qu'une fiche sans pays est française : tant que le pays manque, les règles applicables sont inconnues et aucune autre porte ne peut être jugée.

Porte par porte — ce qui ne passe pas, et le geste attendu

↑ début

Pays & localisation

2 ne passent pas

Porte vérifiée sur le fichier. 15 fiches se présentent à cette porte : 13 passent, 2 ne passent pas.

Ce qui ne passe pas	Fiches	Quoi faire
adresse incomplète : code postal absent	1	Compléter le code postal (exigé en France et dans l'Union européenne).
pays absent ou non reconnu	1	Renseigner le pays de chaque client : il fixe le régime (e-invoicing ou e-reporting) et donc la liste des contrôles. Le pays par défaut n'existe pas.

Identification 5 ne passent pas

Porte vérifiée sur le fichier et, pour les fiches françaises, au répertoire Sirene de l'INSEE (existence, établissement) ; les n° de TVA de l'Union, soumis au registre européen de TVA (VIES). 13 fiches se présentent à cette porte : 8 passent, 5 ne passent pas (2 ne s'y présentent pas, arrêtées à une porte précédente).

Ce qui ne passe pas	Fiches	Quoi faire
SIREN mal formé	2	Corriger le SIREN : sa clé de contrôle est fausse (chiffre inversé, numéro tronqué). Attention : sur ces 2 fiches, 1 porte le numéro ailleurs dans le fichier (colonne SIRET, ou n° de TVA) — le rapport détaillé dit où, fiche par fiche.
n° de TVA absent (France)	2	Compléter le n° de TVA : en France il se déduit du SIREN et se confirme au registre européen de TVA (VIES). Attention : sur ces 2 fiches, 1 porte un SIREN inconnu du répertoire Sirene : le vérifier d'abord.
SIREN absent	1	Retrouver le SIREN de ce client français depuis son nom et son adresse au répertoire Sirene (INSEE).

Points de vigilance (la fiche passe quand même)	Fiches
Le SIRET désigne un établissement situé dans une autre commune que celle du client.	2
Le n° de TVA français et le SIREN du client ne correspondent pas : l'un des deux est faux.	1
Entité non assujettie à la TVA (le registre européen ne connaît pas le numéro que son SIREN donnerait) : ne renseignez aucun n° de TVA sur ses factures, elles se font sur le SIREN.	1
Entité probablement non assujettie à la TVA : l'annuaire des entreprises ne publie aucun numéro pour elle, et le registre européen n'a pas répondu. Sa facture se fait sur le SIREN ; demandez son n° de TVA au client si vous avez un doute.	1

Vie de l'entité 2 ne passent pas · contrôle partiel

Porte vérifiée au répertoire Sirene (INSEE) pour 9 fiches françaises ; non vérifiée pour 2 fiches hors de France : aucun registre de leur pays n'est consulté. 8 fiches se présentent à cette porte : 6 passent (dont 1 hors de France, non vérifiée), 2 ne passent pas (7 ne s'y présentent pas, arrêtées à une porte précédente).

Ce qui ne passe pas	Fiches	Quoi faire
entité cessée ou établissement fermé	2	Sur ces 2 fiches, 1 désigne une entreprise qui a cessé son activité (vérifier le SIREN ; s'il est juste, rechercher le repreneur, sinon archiver la fiche) et 1 un établissement fermé ou inconnu dans une entreprise active (vérifier le SIRET, puis choisir un établissement ouvert de l'entreprise).

Adressage électronique aucune fiche arrêtée · contrôle partiel

Porte vérifiée en partie : établissements indistinguables et, quand le fichier la porte, l'adresse de facturation électronique communiquée (forme, SIREN, SIRET) ; son inscription à l'annuaire se confirme sur le réseau. 6 fiches se présentent à cette porte : 6 passent (9 ne s'y présentent pas, arrêtées à une porte précédente).

Points de vigilance (la fiche passe quand même)	Fiches
Client du secteur public (répertoire Sirene) : sa facture passera par Chorus Pro, le portail de l'État. Beaucoup d'organismes publics exigent, en plus du SIRET, une référence propre au service qui commande — souvent appelée « code service », parfois accompagnée d'un numéro d'engagement. Sans elle, la facture est rejetée même quand la fiche est complète, et aucun registre public ne la publie : demandez-la à votre client.	1

Ce que ce diagnostic a vérifié — et ce qu'il n'a pas pu vérifier

↑ début

Vérifications en ligne effectuées :

- Répertoire Sirene de l'INSEE (fiches françaises dont le fichier porte un SIREN ou un SIRET valide) : 9 fiches vérifiées — existence, état, établissement
- Constats du répertoire Sirene : 1 cessée, 1 établissement fermé, 1 inconnue du registre, 2 établissements à un autre code postal que la fiche
- Registre européen de TVA (VIES) : 3 numéros interrogés — 0 actif, 1 inconnu, 2 sans réponse (le registre n'a pas répondu : numéro non vérifié)
- BODACC (procédures collectives) : 8 SIREN consultés — 1 en procédure collective, dont 1 en liquidation
- Établissements : 1 fiche dont le SIRET est à choisir parmi les établissements ouverts du SIREN (liste sous chaque fiche concernée)
- Recherche au répertoire par nom et code postal (fiches françaises sans SIREN valide ou au SIREN inconnu du répertoire) : 2 fiches — 2 retrouvées
- Fiches françaises sans SIREN ni SIRET exploitable dans le fichier (2) : contrôlées sur le fichier (forme et cohérence), et recherchées au répertoire par leur nom (voir ci-dessus)
- Clients hors de France (2) : aucun registre de leur pays n'est consulté ; 1 n° de TVA de l'Union a été soumis au registre européen de TVA (VIES), dont 1 sans réponse (numéro non vérifié) ; leur existence (cessée, fermée, en procédure) n'est pas vérifiée

Fiche par fiche — qui agit, la porte qui retient et le geste attendu

↑ début

Regroupées par qui doit agir, puis triées par porte et par ligne du fichier (le numéro est celui de la ligne dans votre tableur). Une fiche qui passe n'apparaît que si elle porte un point de vigilance. Sous chaque fiche, le résultat de chacun des contrôles effectués.

Corrigeable depuis les registres publics — 3 fiches

Ligne	Client	Régime	Porte	Constat	Quoi faire
7	**ZÊTA NÉGOCE (C0106)**	France	2 · Identification	manquant	Retrouver le SIREN de ce client français depuis son nom et son adresse au répertoire Sirene (INSEE).

Valeur proposée : SIREN **816 677 884** · **votre fichier : vide**
répertoire Sirene de l'INSEE : « ZETA NEGOCE », entité active, seul candidat au nom et à la commune de la fiche ; le registre ne connaît aucun établissement à son code postal, souvent un CEDEX, à confirmer avant de corriger

Valeur proposée : n° de TVA intracommunautaire **FR01 816 677 884** · **votre fichier : vide**
dérivé du SIREN retrouvé, publié par l'annuaire des entreprises de l'État pour cette entité active

Valeur proposée : SIRET **816 677 884 00032** · **votre fichier : vide**
répertoire Sirene de l'INSEE : établissement ouvert dans la commune de la fiche, 34070 MONTPELLIER, à confirmer avant de corriger

À savoir — Recherche au répertoire par nom et code postal : entreprise retrouvée (valeur proposée)

Contrôles
- ✓ **Passés : Pays, Adresse, Raison sociale**
- → **SIREN, SIRET, TVA : absents du fichier, valeurs proposées ci-dessus**
- – **Non jugés : Entité active, BODACC**

Ligne	Client	Régime	Porte	Constat	Quoi faire
10	**IOTA ROBOTIQUE (C0109)**	France	2 · Identification	manquant	Compléter le n° de TVA : en France il se déduit du SIREN et se confirme au registre européen de TVA (VIES).

Valeur proposée : n° de TVA intracommunautaire **FR33 839 900 115** · **votre fichier : vide**
dérivé du SIREN, publié par l'annuaire des entreprises de l'État pour cette entité active

À savoir
- Point de vigilance : Procédure collective publiée au BODACC (liquidation) : Jugement de conversion en liquidation judiciaire ; facturation à sécuriser.
- INSEE : entité active, établissement ouvert (1 établissement ouvert sur 5)

Contrôles
✓ Passés : Pays, Adresse, Raison sociale, SIREN, SIRET, Entité active
→ TVA : absente du fichier, valeur proposée ci-dessus
! Procédure collective : BODACC

Ligne	Client	Régime	Porte	Constat	Quoi faire
13	**MU DISTRIBUTION (C0112)**	France	2 · Identification	mal formé	Corriger le SIREN : sa clé de contrôle est fausse (chiffre inversé, numéro tronqué).

Valeur proposée : SIREN **791 233 448** · **votre fichier : 971 233 448**
répertoire Sirene de l'INSEE : « MU DISTRIBUTION », entité active, retrouvé au répertoire par nom et code postal ; le SIREN saisi n'en diffère que par deux chiffres inversés, à confirmer avant de corriger

Valeur proposée : n° de TVA intracommunautaire **FR67 791 233 448** · **votre fichier : vide**
dérivé du SIREN retrouvé, publié par l'annuaire des entreprises de l'État pour cette entité active

Valeur proposée : SIRET **791 233 448 00020** · **votre fichier : vide**
répertoire Sirene de l'INSEE : établissement ouvert au code postal de la fiche, 69002 LYON, à confirmer avant de corriger

À savoir
- Recherche au répertoire par nom et code postal : entreprise retrouvée (valeur proposée)

Contrôles
✓ Passés : Pays, Adresse, Raison sociale
✗ Ne passe pas : SIREN du fichier
→ SIRET, TVA : absents du fichier, valeurs proposées ci-dessus
– Non jugés : Entité active, BODACC

À traiter par vos équipes — 6 fiches

Ligne	Client	Régime	Porte	Constat	Quoi faire
12	**LAMBDA TOURS SPRL (C0111)**	Union européenne	1 · Pays & localisation	manquant	Adresse postale incomplète : compléter code postal.

À savoir
- Point de vigilance : Un SIREN français sur un client d'un autre pays : l'un des deux est faux.
- Point de vigilance : Ce numéro n'a pas pu être vérifié, et pour un client de l'Union c'est le seul identifiant : aucun autre élément ne le corrobore. Relancer le diagnostic plus tard, ou faire confirmer le numéro par le client.

Contrôles
✗ Ne passe pas : Adresse
! Points de vigilance : Pays (SIREN français, pays étranger), TVA (non vérifiée au registre européen)
– Non jugés : Raison sociale, VIES, Entité active (aucun registre de son pays n'est consulté)

Ligne	Client	Régime	Porte	Constat	Quoi faire
14	**NU BUSINESS SERVICES LDA (C0113)**	Pays non reconnu	1 · Pays & localisation	manquant	Renseigner le pays de chaque client : il fixe le régime (e-invoicing ou e-reporting) et donc la liste des contrôles. Le pays par défaut n'existe pas.

Contrôles
✗ Ne passe pas : Pays
– Non jugés : Adresse, Raison sociale

Ligne	Client	Régime	Porte	Constat	Quoi faire
3	**BETA VOYAGES (C0102)**	France	2 · Identification	mal formé	La colonne SIREN contient un SIRET (14 chiffres, bien formé) : il est rangé dans la mauvaise colonne. Remettre chaque identifiant dans sa colonne (le SIREN fait 9 chiffres, le SIRET 14).

Contrôles
✓ Passés : Pays, Adresse, Raison sociale
✗ Ne passe pas : SIREN
– Non jugés : SIRET, TVA, Entité active, BODACC

Ligne	Client	Régime	Porte	Constat	Quoi faire
16	**OMICRON AÉRO SERVICES (C0115)**	France	2 · Identification	manquant	Compléter le n° de TVA une fois le SIREN vérifié : en France il se déduit du SIREN et se confirme au registre européen de TVA (VIES).

À savoir
- Point de vigilance : SIREN inconnu du répertoire Sirene (INSEE) : vérifier ce numéro.

Contrôles
- ✓ Passés : Pays, Adresse, Raison sociale
- ✕ Ne passe pas : TVA
- ! Point de vigilance : SIREN (inconnu du répertoire)
- – Non jugés : SIRET, Entité active, BODACC

Ligne	Client	Régime	Porte	Constat	Quoi faire
8	**ÊTA INFORMATIQUE (C0107)**	France	3 · Vie de l'entité	contredit par un registre	Le SIREN de cette fiche désigne une entreprise qui a cessé son activité (« ETA SERVICES » au répertoire Sirene) : vérifier d'abord ce SIREN, une erreur de saisie donne ce résultat ; s'il est juste, rechercher le repreneur, sinon archiver la fiche.

À savoir
- **INSEE : le SIRET de la fiche désigne une entreprise qui a cessé son activité (« ETA SERVICES »)**

Ligne	Client	Régime	Porte	Constat	Quoi faire
9	**THÊTA INTÉRIM (C0108)**	France	3 · Vie de l'entité	contredit par un registre	Le SIRET de cette fiche désigne un établissement fermé : vérifier ce SIRET, puis choisir un établissement ouvert de l'entreprise.

À savoir
- Point de vigilance : Ce SIREN vivant compte plusieurs établissements ouverts et la fiche n'en désigne aucun (SIRET absent, mal formé ou fermé au registre) : en choisir un parmi ses établissements ouverts.
- **INSEE : établissement fermé (22 établissements ouverts sur 73)**

Contrôles
- ✓ Passés : Pays, Adresse, Raison sociale, SIREN, Entité active, BODACC
- ✕ Ne passe pas : SIRET
- – Non jugé : TVA

22 établissements ouverts pour ce SIREN, aucun au code postal de la fiche — le siège et les plus proches : 418 899 001 00014 75008 PARIS (siège) ; 418 899 001 00212 33300 BORDEAUX ; 418 899 001 00311 33700 MÉRIGNAC

Prêtes, avec un point de vigilance — 4 fiches

Ligne	Client	Régime	Porte	Constat	Quoi faire
4	**CSE GAMMA SYSTÈMES (C0103)**	France	toutes passées	prête	Point de vigilance : Le n° de TVA français et le SIREN du client ne correspondent pas : l'un des deux est faux. · Le SIRET désigne un établissement situé dans une autre commune que celle du client.

À savoir
- INSEE : entité active, établissement ouvert (1 établissement ouvert sur 2)

Contrôles
- ✓ Passés : Pays, Adresse, Raison sociale, SIREN, Entité active, BODACC
- ! Points de vigilance : SIRET (établissement d'une autre commune), TVA (ne correspond pas au SIREN)

Ligne	Client	Régime	Porte	Constat	Quoi faire
5	**ASSOCIATION DELTA SANTÉ (C0104)**	France	toutes passées	prête	Point de vigilance : Entité non assujettie à la TVA (le registre européen ne connaît pas le numéro que son SIREN donnerait) : ne renseignez aucun n° de TVA sur ses factures, elles se font sur le SIREN.

À savoir
- INSEE : entité active, établissement ouvert (3 établissements ouverts sur 6)

Contrôles
- ✓ Passés : Pays, Adresse, Raison sociale, SIREN, SIRET, TVA (non assujettie : aucun numéro à renseigner), Entité active, BODACC

Ligne	Client	Régime	Porte	Constat	Quoi faire
6	**SYNDICAT EPSILON (C0105)**	France	toutes passées	prête	Point de vigilance : Entité probablement non assujettie à la TVA : l'annuaire des entreprises ne publie aucun numéro pour elle, et le registre européen n'a pas répondu. Sa facture se fait sur le SIREN ; demandez son n° de TVA au client si vous avez un doute.

À savoir · INSEE : entité active, établissement ouvert (1 établissement ouvert sur 1)

Contrôles

✓ **Passés : Pays, Adresse, Raison sociale, SIREN, SIRET, Entité active, BODACC**

! **Point de vigilance : TVA (probablement non assujettie : à vérifier auprès du client)**

Ligne	Client	Régime	Porte	Constat	Quoi faire
15	**CCAS DE XI-SUR-LEZ (C0114)**	France	toutes passées	prête	Point de vigilance : Le SIRET désigne un établissement situé dans une autre commune que celle du client. · Client du secteur public (répertoire Sirene) : sa facture passera par Chorus Pro, le portail de l'État. Beaucoup d'organismes publics exigent, en plus du SIRET, une référence propre au service qui commande — souvent appelée « code service », parfois accompagnée d'un numéro d'engagement. Sans elle, la facture est rejetée même quand la fiche est complète, et aucun registre public ne la publie : demandez-la à votre client.

À savoir · INSEE : entité active, établissement ouvert (3 établissements ouverts sur 4)

Contrôles

✓ **Passés : Pays, Adresse, Raison sociale, SIREN, TVA (conforme au SIREN), Entité active, BODACC**

! **Points de vigilance : SIRET (établissement d'une autre commune), Chorus Pro (client public : code service à demander)**

Vous souhaitez aller plus loin ?

↑ début

Votre base clients est très mouvante — l'hôtellerie, le BTP, l'intérim, l'e-commerce en créent et en ferment tous les jours ? Ou votre volumétrie est importante ? Ce diagnostic dit quoi faire ; Base Sociétés le fait.

Base Sociétés est un logiciel, édité par Hexashift : il s'achète, s'installe et se branche sur votre base clients. Il dérive, contrôle, compare et propose — et n'écrit jamais par-dessus une donnée existante sans qu'un humain ait validé. 3 de vos 9 fiches qui ne passent pas se corrigent depuis les registres publics.

Une base clients est vivante : tous les jours, une société cesse, déménage, ouvre un établissement, change de n° de TVA. Ce rapport la photographie à une date ; le logiciel la suit en continu. Traiter le sujet une seule fois, c'est le retraiter dans six mois.

- **En temps réel :** chaque fiche est vérifiée aux registres par des connecteurs (Sirene de l'INSEE, VIES, BODACC…) au moment où elle est créée ou modifiée, pas une fois par audit.
- **International :** dans 6 pays (Belgique, Finlande, Norvège, Royaume-Uni, Suisse et Tchéquie), les clients sont rapprochés de leur registre national ; dans toute l'Union européenne, leur n° de TVA est vérifié au VIES et leur présence sur le réseau Peppol est contrôlée ; ailleurs, le logiciel dit ce qu'il ne peut pas vérifier.
- **Grande volumétrie :** des fonctions avancées pour traiter plusieurs milliers de fiches clients — dédoublonnage, rapprochement, reprise en masse, suivi dans le temps.

Base Sociétés, sur le site hexashift.fr.

Structure du fichier lue

↑ début

Colonnes reconnues : Code client › Code client, Raison sociale › Raison sociale, Adresse › Adresse (n° et rue), Code postal › Code postal, Ville › Ville, Pays › Pays, Code pays › Code pays (ISO), SIREN › SIREN, SIRET › SIRET, TVA intracommunautaire › N° de TVA intracommunautaire.

À vérifier avant d'agir. Chaque constat est établi à partir du fichier déposé et, selon les cas, des registres publics interrogés au moment du diagnostic (répertoire Sirene de l'INSEE, BODACC, VIES) : un registre peut être momentanément indisponible, incomplet ou en retard, et le fichier peut ne pas couvrir toute votre base. La tenue de la base clients, le choix de l'adresse de facturation de chaque client et l'acheminement des factures restent de la responsabilité de l'utilisateur.

Diagnostic généré par Audit 4 portes · règles identiques à celles de Base Sociétés (éprouvées par un jeu de cas de référence) · Hexashift · le fichier déposé est effacé dès la génération de ce rapport. · v0.45.0